

AUD • TAX • TAS • ADV • BPS

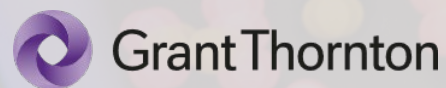
Webinar 

Transformação Digital

Como acelerar mudanças e aumentar performance no novo normal?



Webinar



Transformação Digital

Como acelerar mudanças e aumentar performance no novo normal?



**Maurício
Castro**

Sócio de Transformação
Digital | Grant Thornton



**Cezar
Taurion**

VP Consultoria e
Inovação | CiaTécnica



**Alexandre
Romeira**

Sócio | I2AI e D2i

Transformação Digital

Como acelerar mudanças e aumentar performance no novo normal?



CEZAR TAURION

Vamos compartilhar experiências...

Taurion 1.0



Taurion 2.0



Ecosistema de Investidores de Startups no Brasil

V3.0.09/2019

PRÉ-SEED + SEED

SERIES A

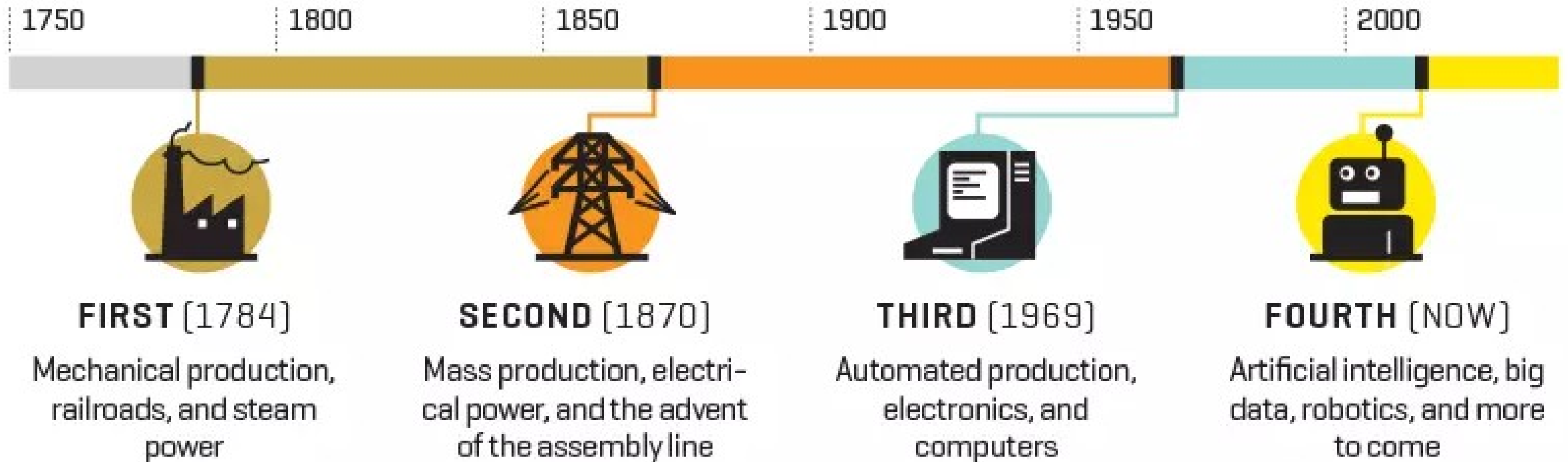
ANJOS, ACCELERADORAS, SERIES B, SERIES A, PRE-SEED + SEED

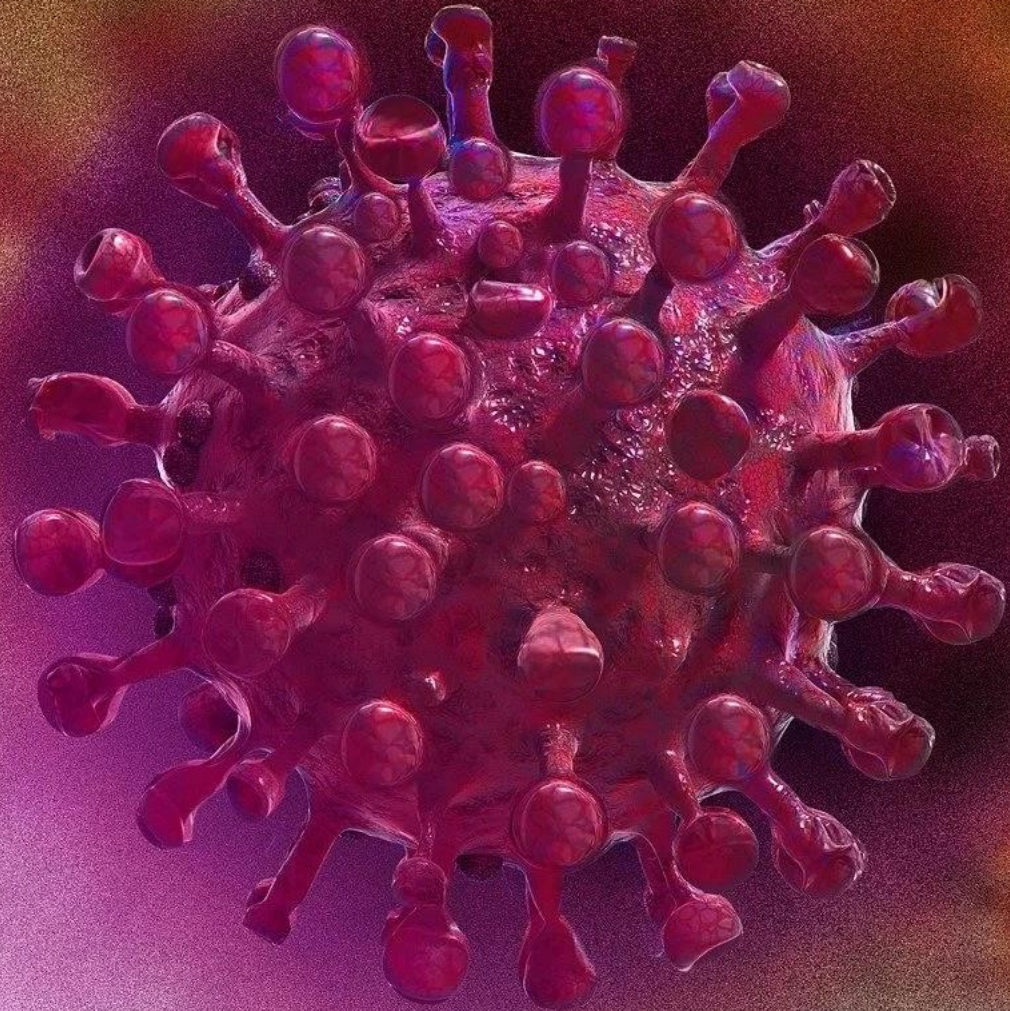
Ticket médio	R\$150.000	R\$180.000	R\$350.000	R\$2,5M	R\$15M	R\$40M
Diluição média	5-10%	5-15%	5%-15%	10-20%	15-25%	20-30%

**** sua empresa ou grupo de investimentos não foi incluído? Acesse jupter.co/anjosvc e preencha o formulário de inclusão na nossa comunidade ****

Já estamos na Quarta Revolução Industrial

THE FOUR INDUSTRIAL REVOLUTIONS

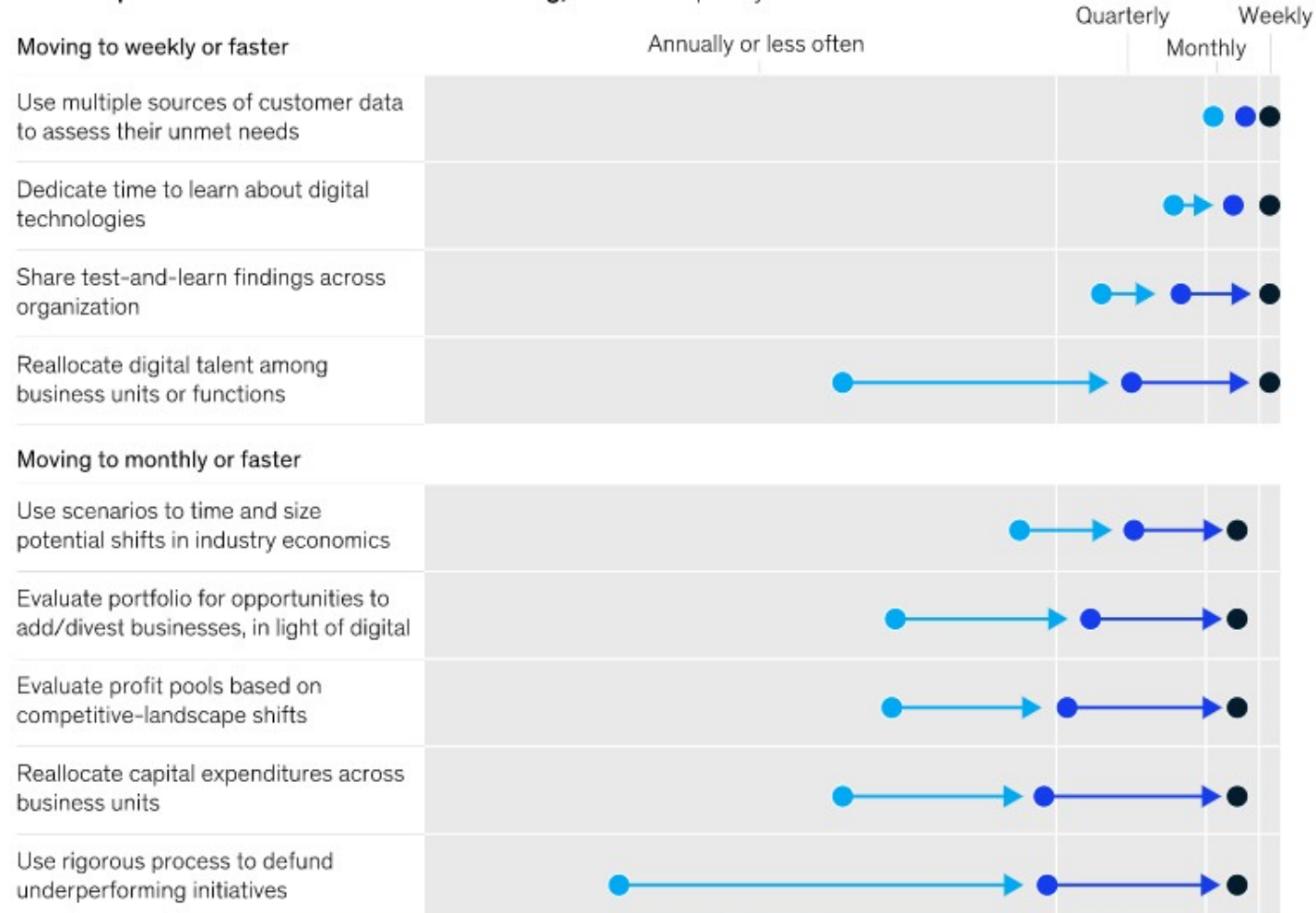




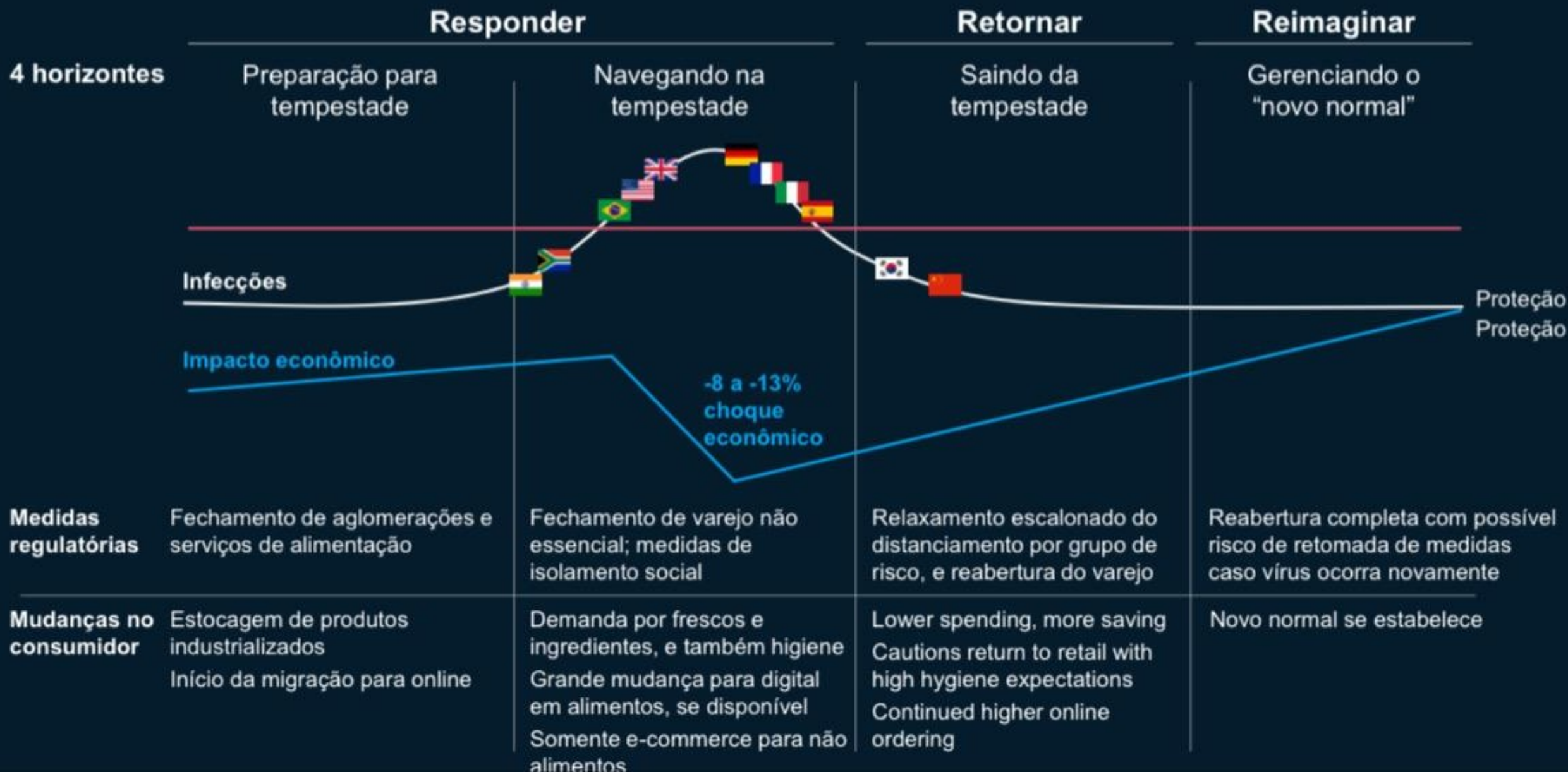
The COVID-19 crisis is causing a need for acceleration beyond what we had seen before, going from three tiers of speed down to two.

● Respondents at top economic performers¹ ● All other respondents² ● New COVID-19 requirements

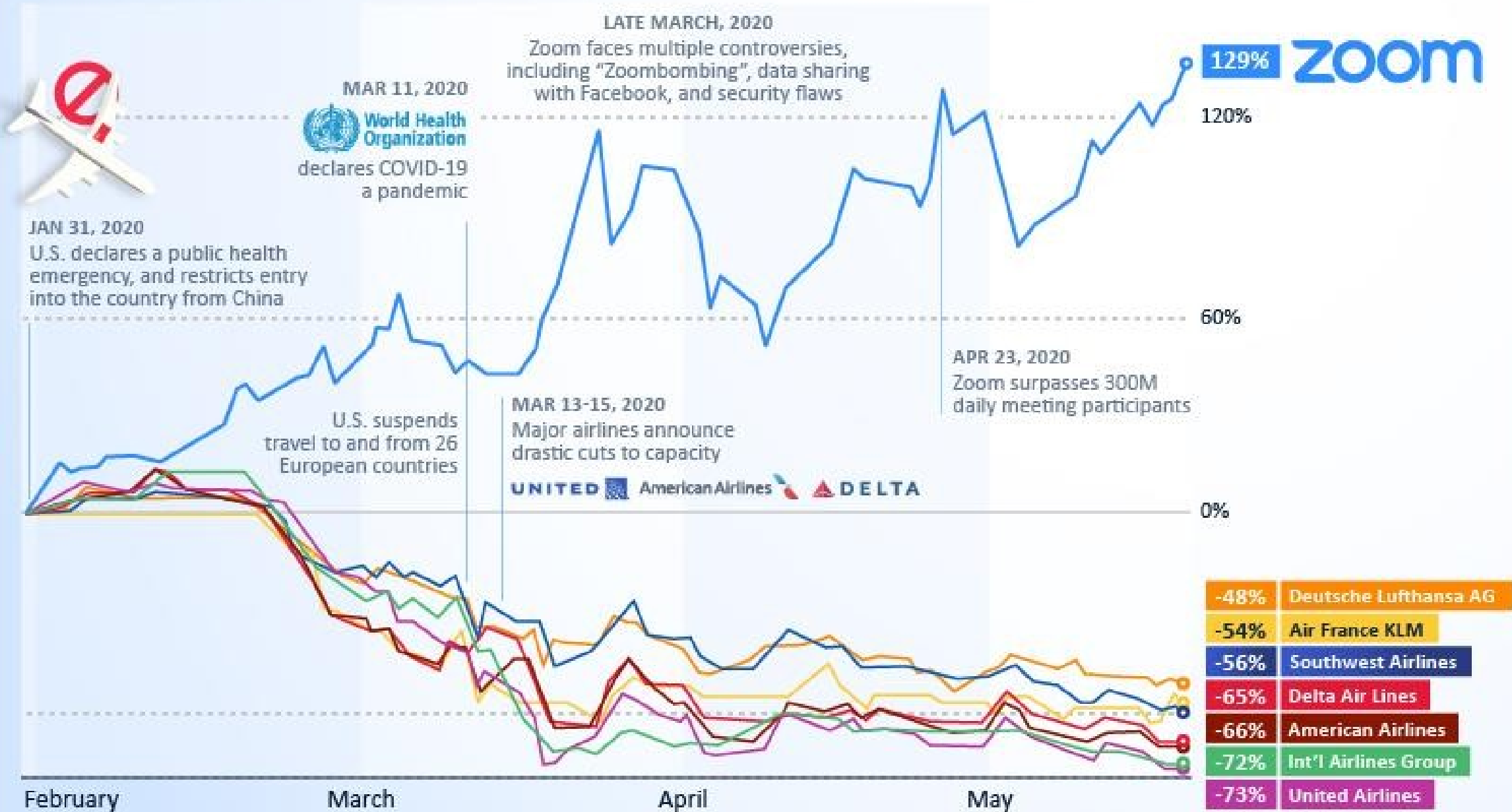
The new pace that the COVID-19 crisis is driving, median frequency³



O Brasil está atualmente “navegando na tempestade”



ZOOM VS THE 7 LARGEST AIRLINES STOCK PERFORMANCE (% Change, Jan 31 – May 12, 2020)



Source: Barchart, as of May 15, 2020





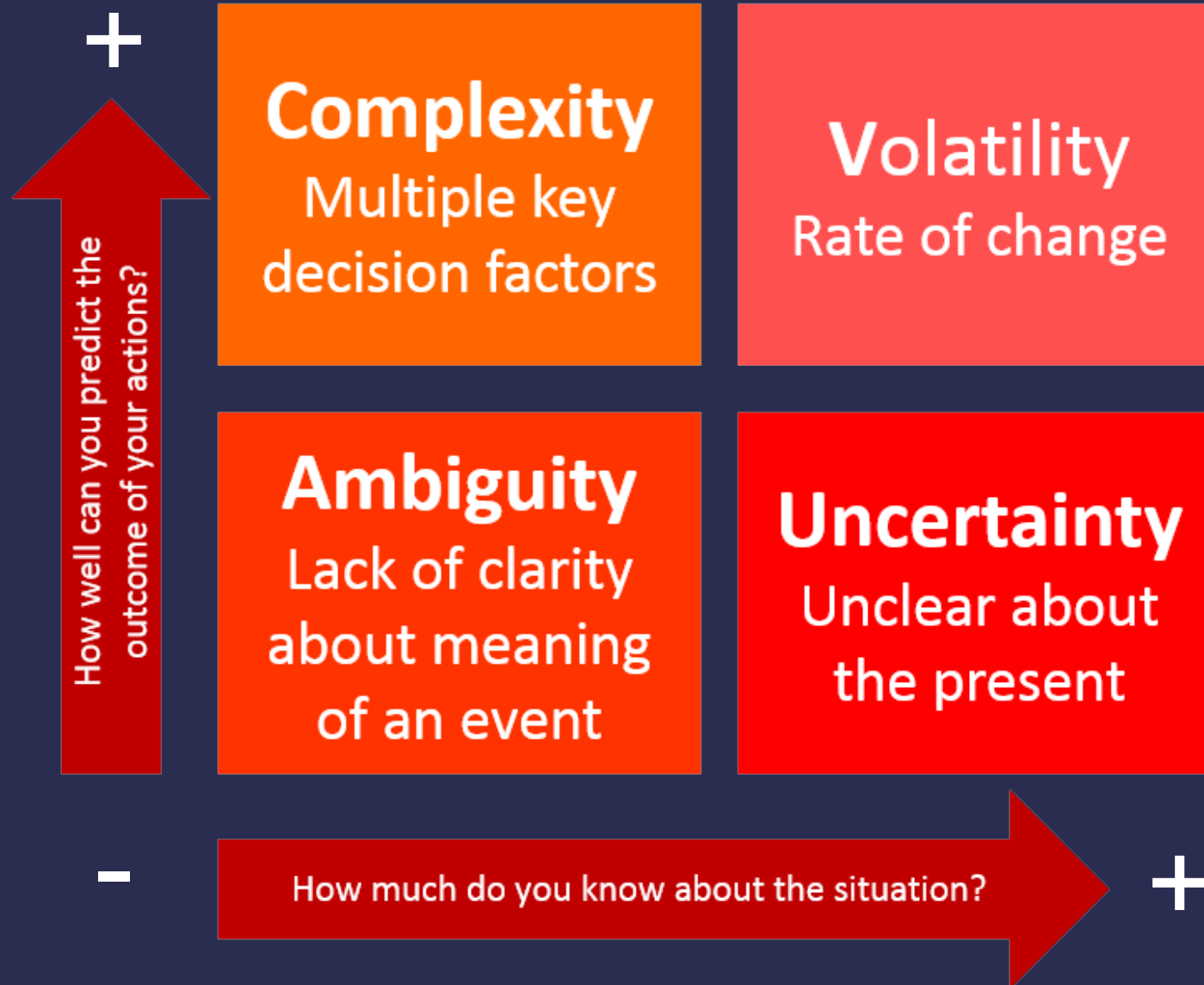
Your life in



your pocket



VUCA



A hand is shown on the left side, reaching towards a futuristic digital interface. The interface features various icons such as a group of people, a computer monitor with a line graph, a document with a pencil, a bar chart, and a head with gears. The word "AUTOMATION" is prominently displayed in the upper center. The background is dark with a blue-green glow.

**“Everything that can be
Automated will be
automated.”**

In the Age of the Smart Machine: The Future of Work and Power
Shoshana Zuboff [_http://en.Wikipedia.org/wiki/shoshana_zuboff](http://en.Wikipedia.org/wiki/shoshana_zuboff)





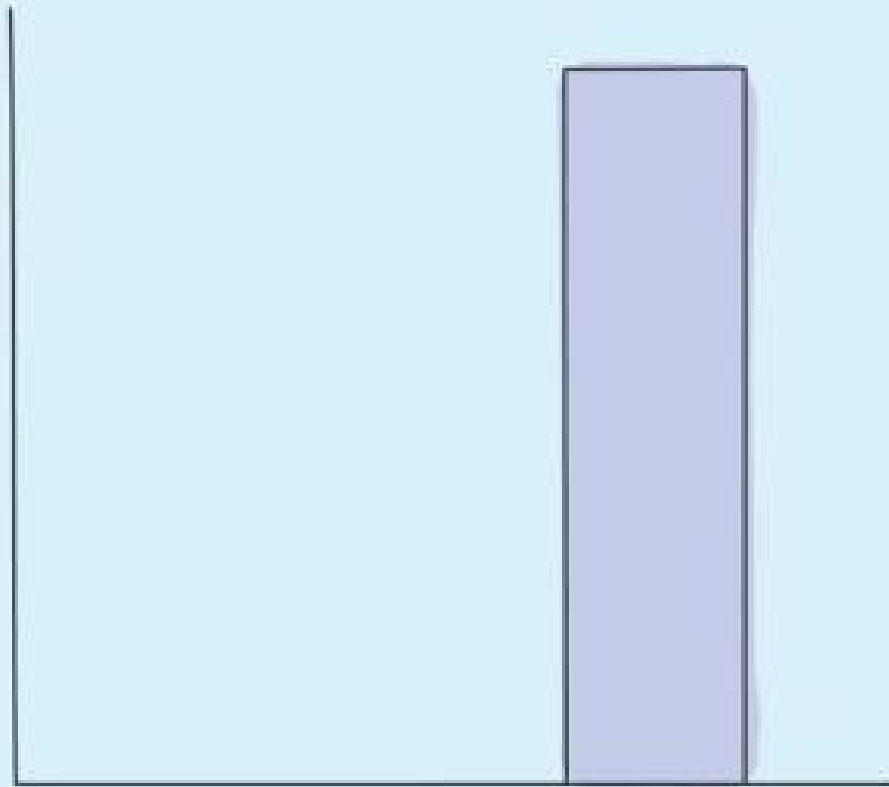
SCIENCE | CORONAVIRUS COVERAGE

'Zoom fatigue' is taxing the brain. Here's why that happens.

Video calls seemed an elegant solution to remote work, but they wear on the psyche in complicated ways.

The unprecedented explosion of video calling in response to the pandemic has launched an

WHAT YOU
CAN CHANGE



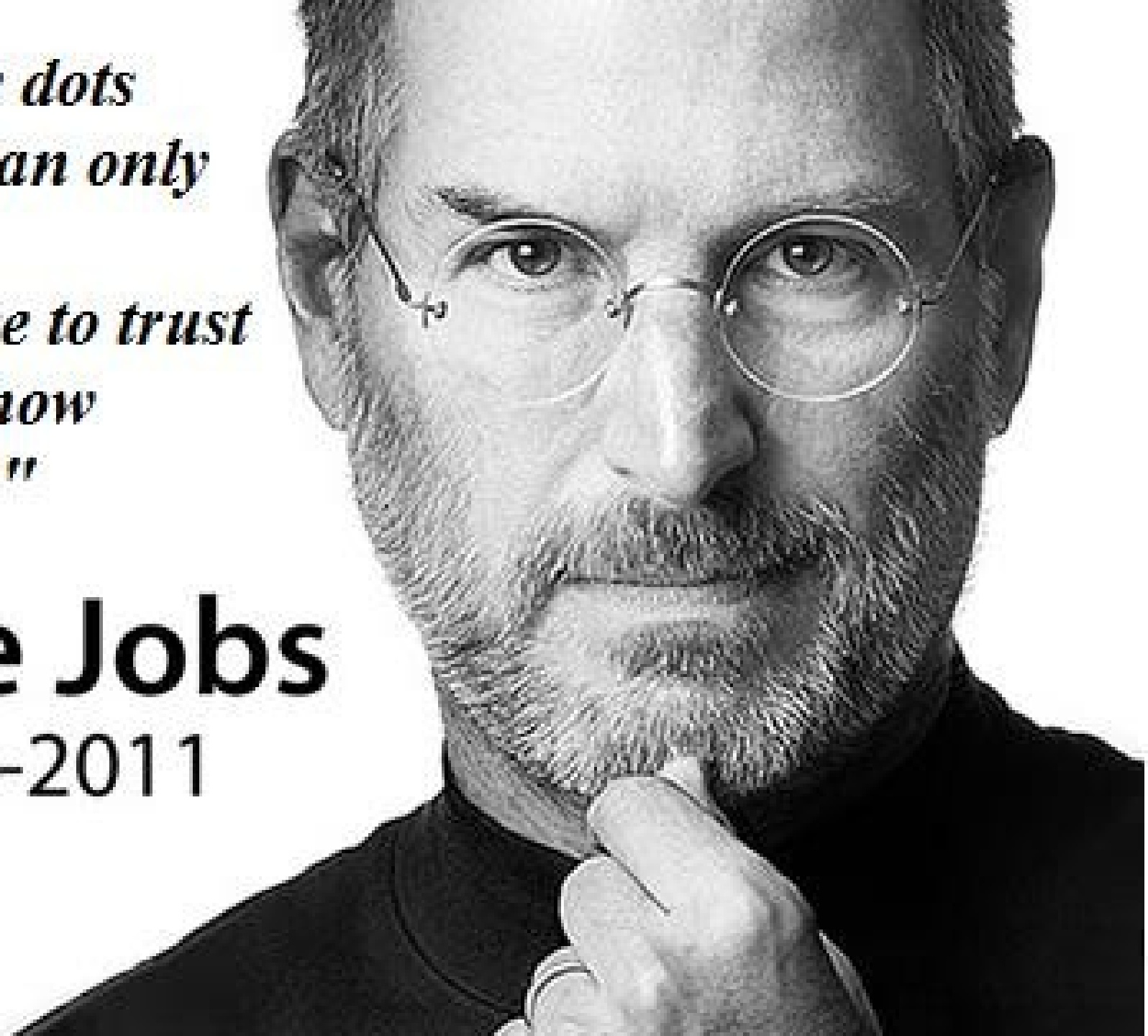
THE PAST

THE FUTURE

@LIZ AND MOLLIE

"You can't connect the dots looking forward; you can only connect them looking backwards. So you have to trust that the dots will somehow connect in your future."

Steve Jobs
1955-2011



The Internet? Bah!

Hype Alert: Why cyberspace isn't, and will never be, nirvana

BY CLIFFORD STOLL

AFTER TWO DECADES ONLINE, I'M PERPLEXED. It's not that I haven't had a gas of a good time on the Internet. I've met great people and even caught a hacker or two. But today I'm uneasy about this most trendy and oversold community. Visionaries see a future of telecommuting workers, interactive libraries and multimedia classrooms. They speak of electronic town meetings and virtual communities. Commerce and business will shift from offices and malls to networks and modems.

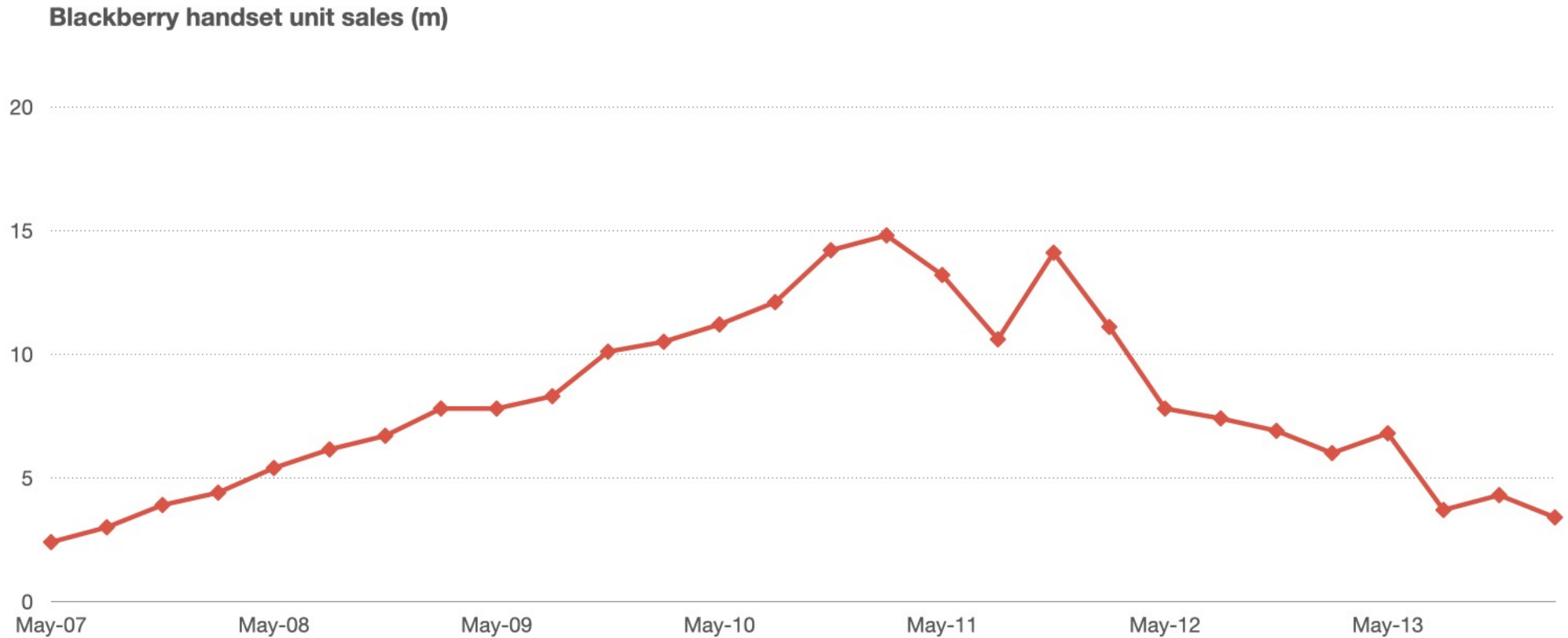
pretense of completeness. Lacking editors, reviewers or critics, the Internet has become a wasteland of unfiltered data. You don't know what to ignore and what's worth reading. Logged onto the World Wide Web, I hunt for the date of the Battle of Trafalgar. Hundreds of files show up, and it takes 15 minutes to unravel them—one's a biography written by an eighth grader, the second is a computer game that doesn't work and the third is an image of a London monument. None answers my question, and my search is periodically interrupted by messages like, "Too many connections, try again later."

Won't the Internet be useful in governing? Internet addicts clamor for government reports. But when Andy Spano ran for county executive in Westchester County, N.Y., he put every press release and position paper onto a bulletin board. In that affluent county, with plenty of computer companies, how many voters logged in? Fewer than 30. Not a good omen.



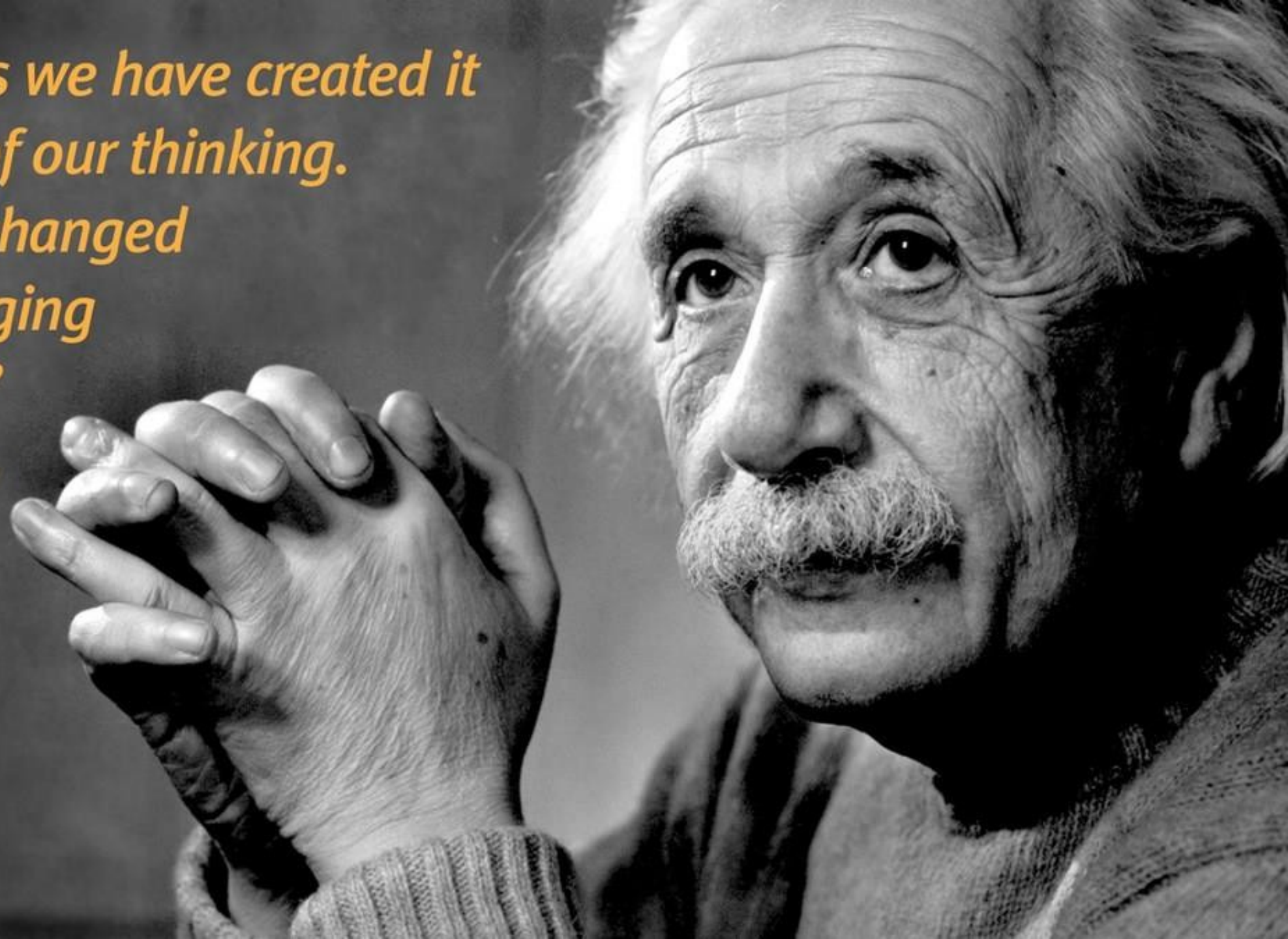
The Wile E Coyote effect

Blackberry unit sales rose 6x in the 4 years after the iPhone launched in 2007



*“The world as we have created it
is a process of our thinking.
It cannot be changed
without changing
our thinking.”*

-Albert Einstein



CHANGE
YOUR
MINDSET



OBRIGADO!



<https://www.linkedin.com/in/ctaurion/>

**Como acelerar mudanças
e aumentar performance
no novo normal?**



Relações Humanas

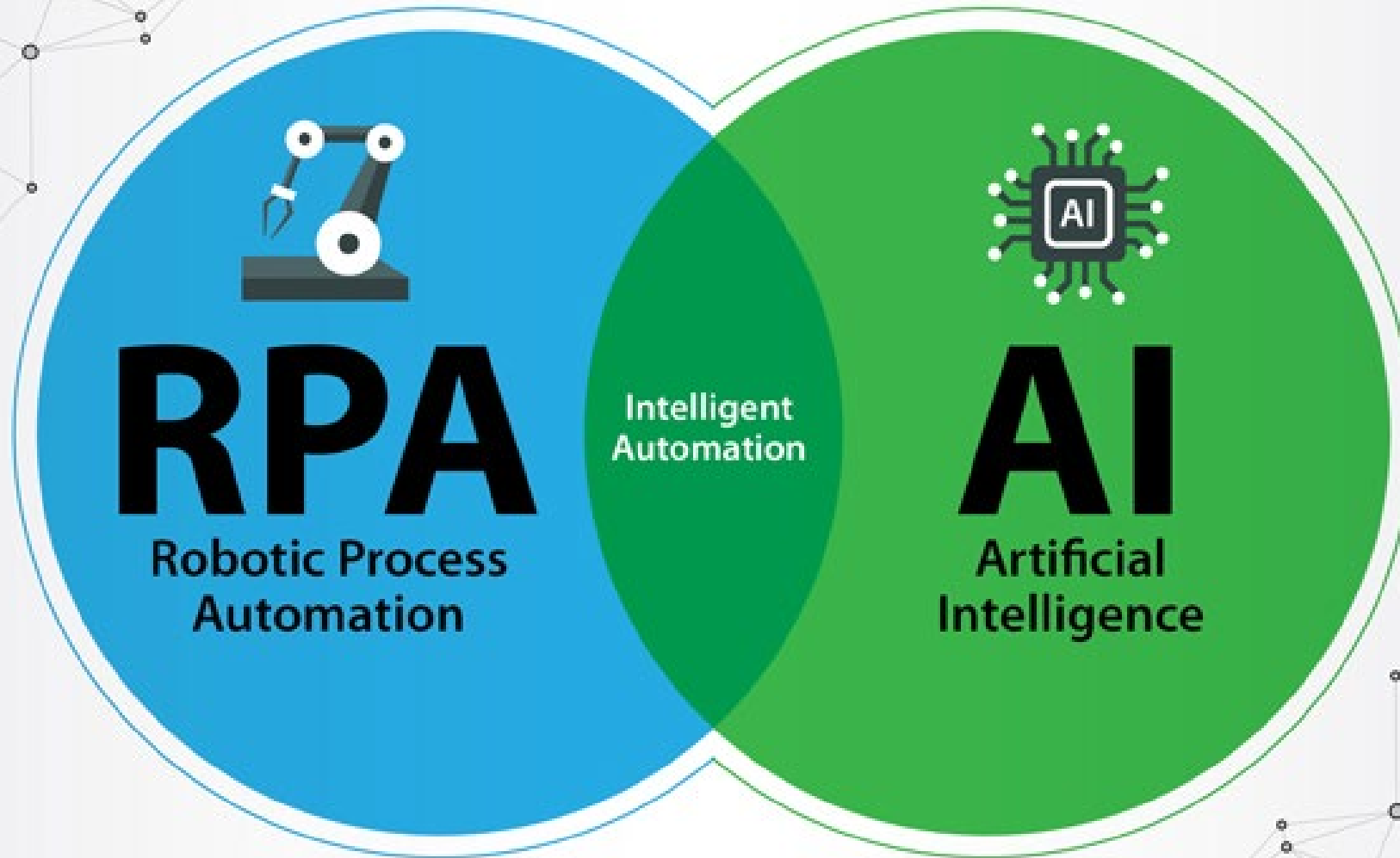


Produtividade

- Competitividade
- Capacitação (Lifelong Learning)
- Trabalhos remotos
- Segurança da informação
- Relações pessoais (soft-skills)
- Transformação digital como agente disruptor



Como competimos



Como aprendemos

- Capacitação
- Foco



Participants (14)

Find a participant

- BP Business Proces... (Host, me, participant ID: 50)
- 4T 4-12 Tacoma 8th Floor Training Room
- B baw
- B bma
- C CIB
- JG Jason
- J jll
- JO Jordan
- L LIK
- SE Shelley

A stylized illustration of a person sitting on the floor, working on a laptop. The background shows a modern office or living space with a sofa, a clock, a lamp, and a potted plant.

Comportamento e Consumo



Como compramos

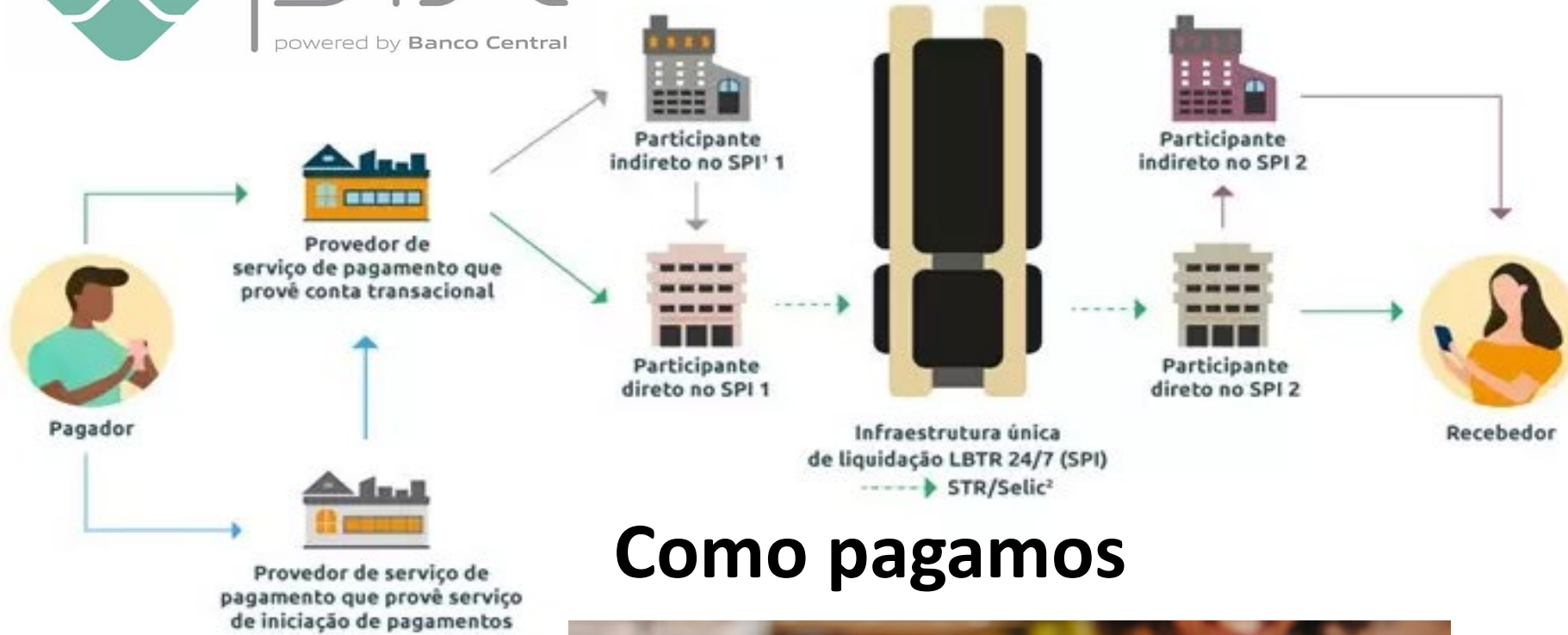






powered by Banco Central

Base de dados de endereçamento
(base de dados centralizada que serve para identificar os dados das contas dos recebedores de forma fácil e simplificada)



Como pagamos

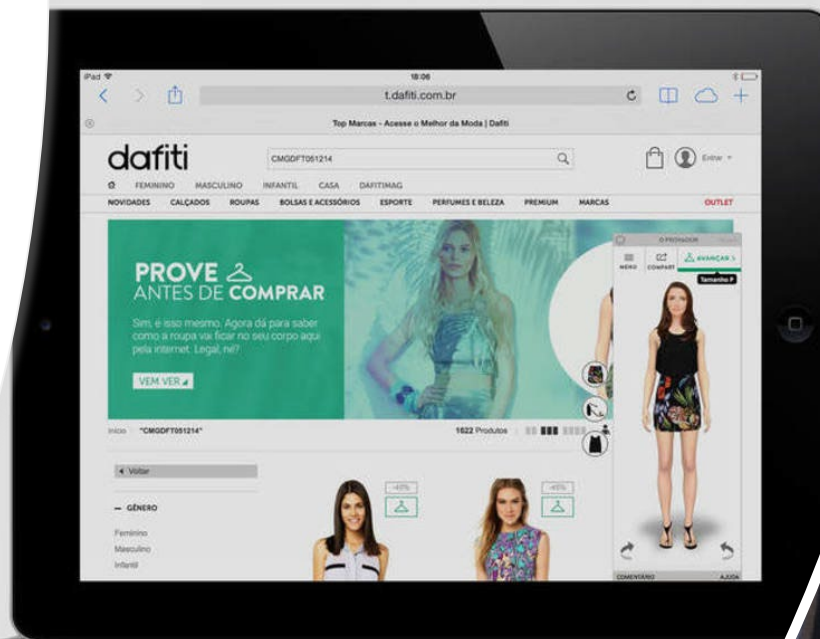


Como recebemos

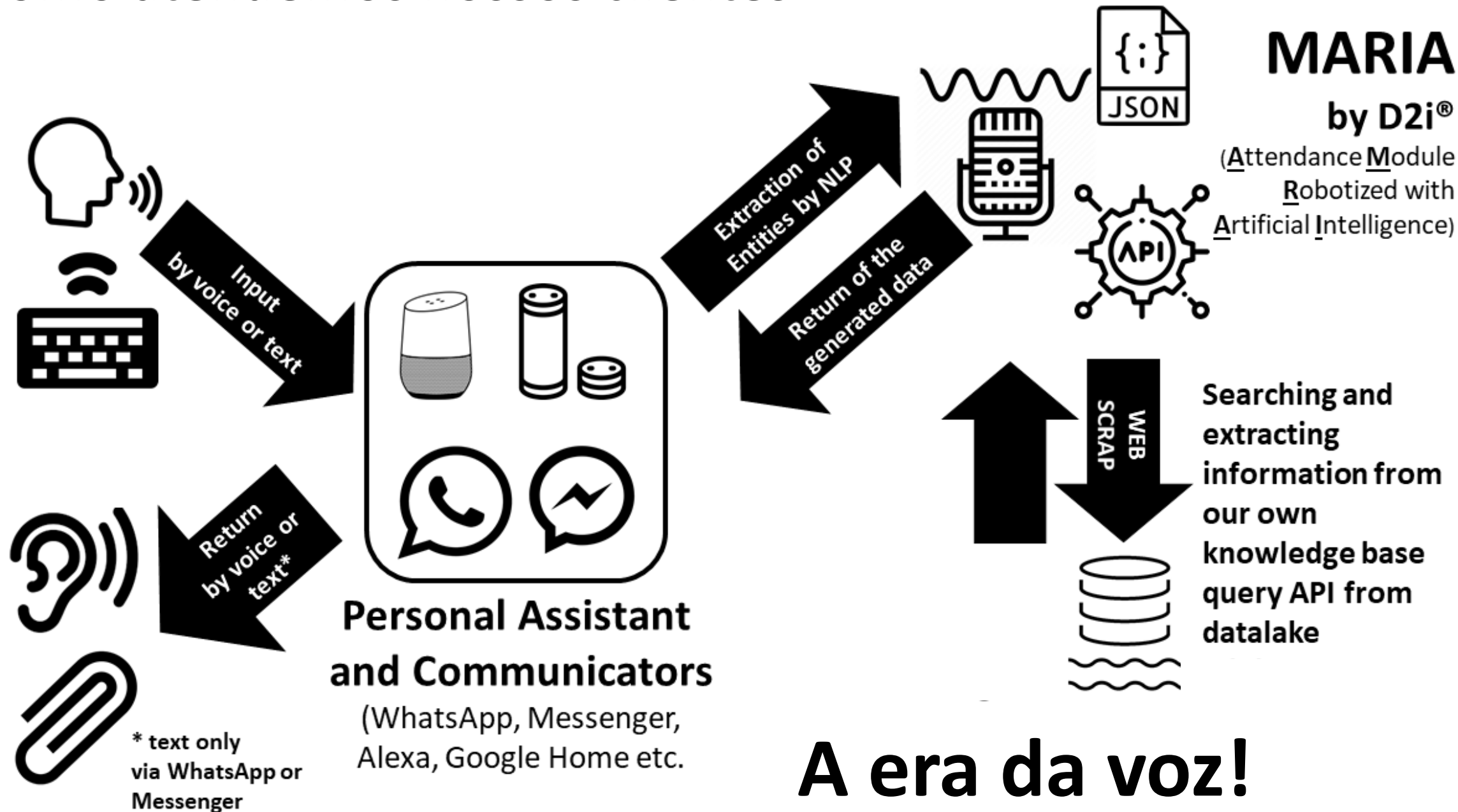


Provedor Digital

Como experimentamos

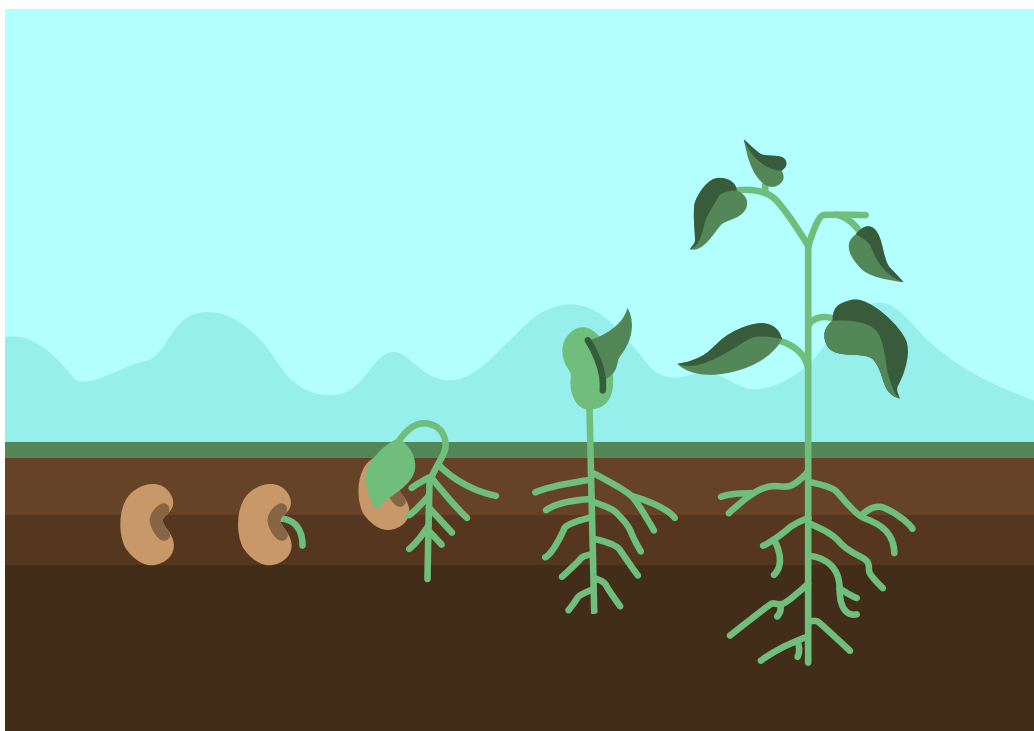
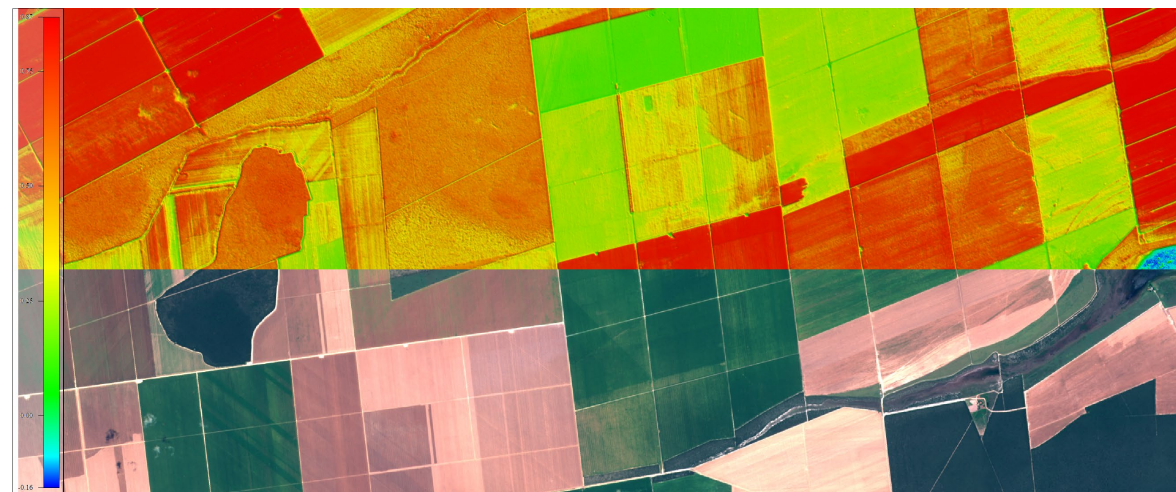


Como atendemos nossos clientes





Como nos alimentamos



REACTIVE



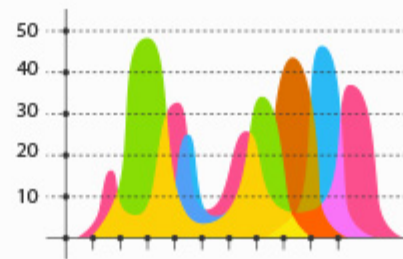
FIX IT WHEN IT BREAKS!

PREVENTIVE



MAINTAIN IT AT REGULAR INTERVALS SO IT DOESN'T BREAK!

PREDICTIVE



PREDICT EXACTLY WHEN IT WILL BREAK AND MAINTAIN IT ACCORDINGLY!

PRESCRIPTIVE



LET THE MACHINES HELP YOU DECIDE HOW TO AVOID PREDICTED FAILURES!

Como produzimos

**INDUSTRY
4.0**





**E o futuro?
Como acelerar mudanças e
aumentar performance no
novo normal?**



Alexandro Romeira

+55 11 99911-4000

aromeira@d2i.com.br



[linkedin.com/in/aromeira](https://www.linkedin.com/in/aromeira)



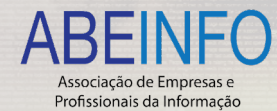
i2Δi

A Connected AI World

Obrigado!

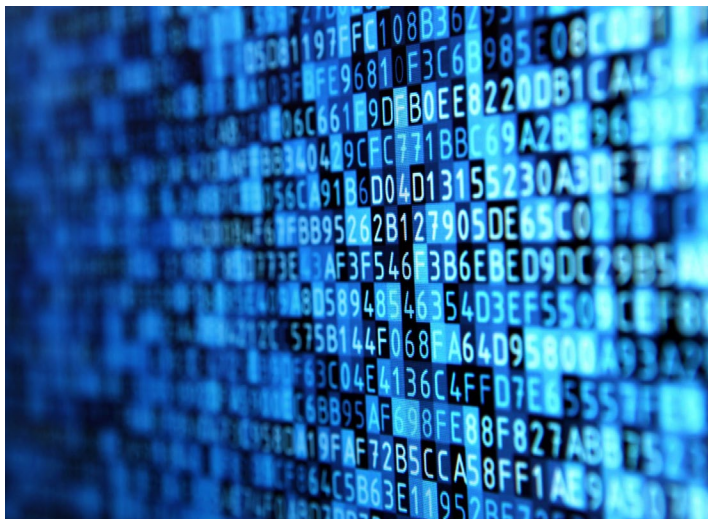
Transformação Digital e o Novo Normal

Contextualização



O NOVO NORMAL

O Novo Mundo que surge:



**O Novo
Mundo Digital**



A Nova Economia

O NOVO MUNDO DIGITAL

A Transformação do Mundo Físico no Mundo Digital:

NEGÓCIOS



COMPRAS



SAÚDE



APRENDIZAGEM



ENTRETERIMENTO



AGRONEGÓCIO



INDUSTRIA



PAGAMENTOS



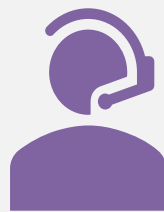
A NOVA ECONOMIA

Novos paradigmas na economia:

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL



REDUÇÃO CONTATO



PERSONALIZAÇÃO



DIVERSIDADE



COLABORAÇÃO



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Obter Eficiência Operacional precisa de várias frentes integradas

Otimização Processos

Automação Processos/Tarefas

Digitalização

Migração Cloud
&
Arquitetura Sistemas

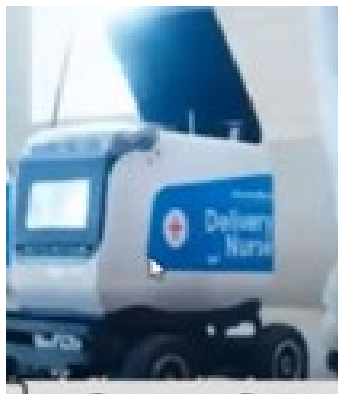
Ativos Digitais

Autoatendimento

REDUÇÃO DO CONTATO

A Nova Economia será ancorada pela redução do contato físico

Delivery Remédio



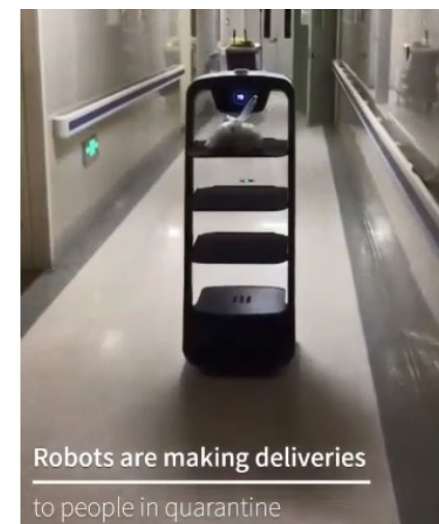
Delivery Comida



Varejo



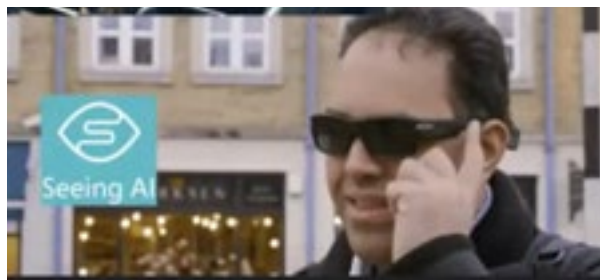
Delivery Hospital



Aprendizagem



Acessabilidade



Pedido Restaurante



Personalização

A Nova Economia buscará a personalização total das ofertas e serviços



Spotify cria playlists personalizadas co...

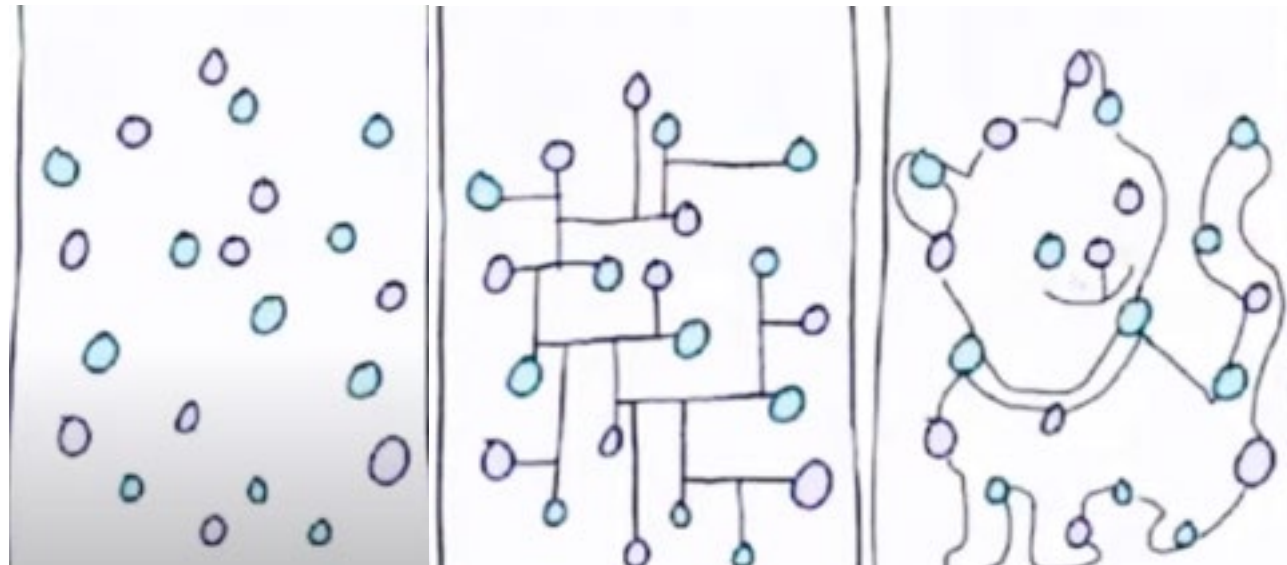
DIVERSIDADE



Grant Thornton

An instinct for growth™

A Nova Economia requer equipes multifuncionais (diversidade)

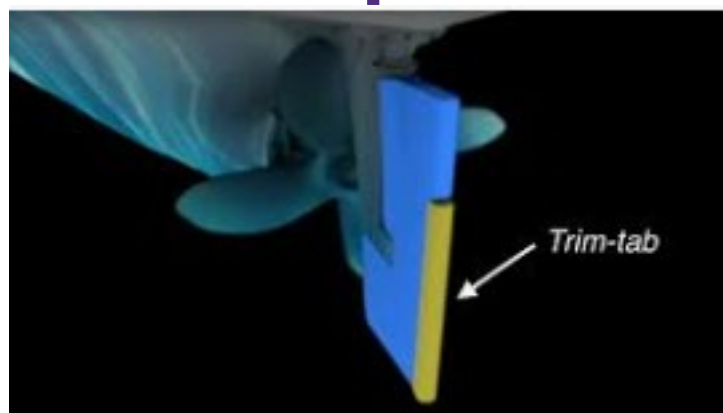


Colaboração

A Nova Economia requer trabalho colaborativo



AGENTE DE
MUDANÇA



Transformação Digital e o Novo Normal

Como a GT pode ajudar seus clientes nesta Jornada



ESTÁGIOS MATURIDADE DIGITAL



Nível 0

Sem ações efetivas

Sabe que o assunto existe e começou estudos ou planos. Tende a perder competitividade e ficar obsoleto.



Nível 1

Ilhas digitais

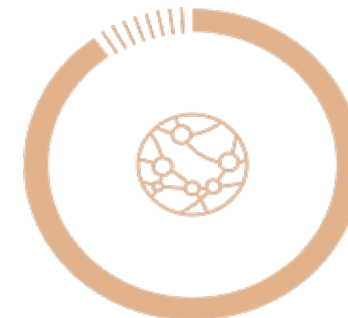
Ações isoladas, normalmente em marketing ou novo canal para melhorar receita.



Nível 2

Digital de ponta a ponta

O digital é usado em todo o negócio de forma integrada. Fortes resultados em aumento de receitas e corte de custos. Preparado para escalar.



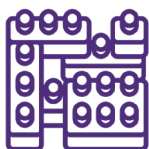
Nível 3

Líder em inovação digital

Referência no seu segmento no mercado. Preparado para superar desafios de mudanças regionais e globais.

TECNOLOGIAS DIGITAIS – GT BRASIL

A GT Brasil constrói soluções de negócios customizadas muito rapidamente, usando diferentes tecnologias digitais.



Blockchain



Robotic Process Automation (RPA)



BPM/ECM/
Portal



Natural Language Processing (NLP)



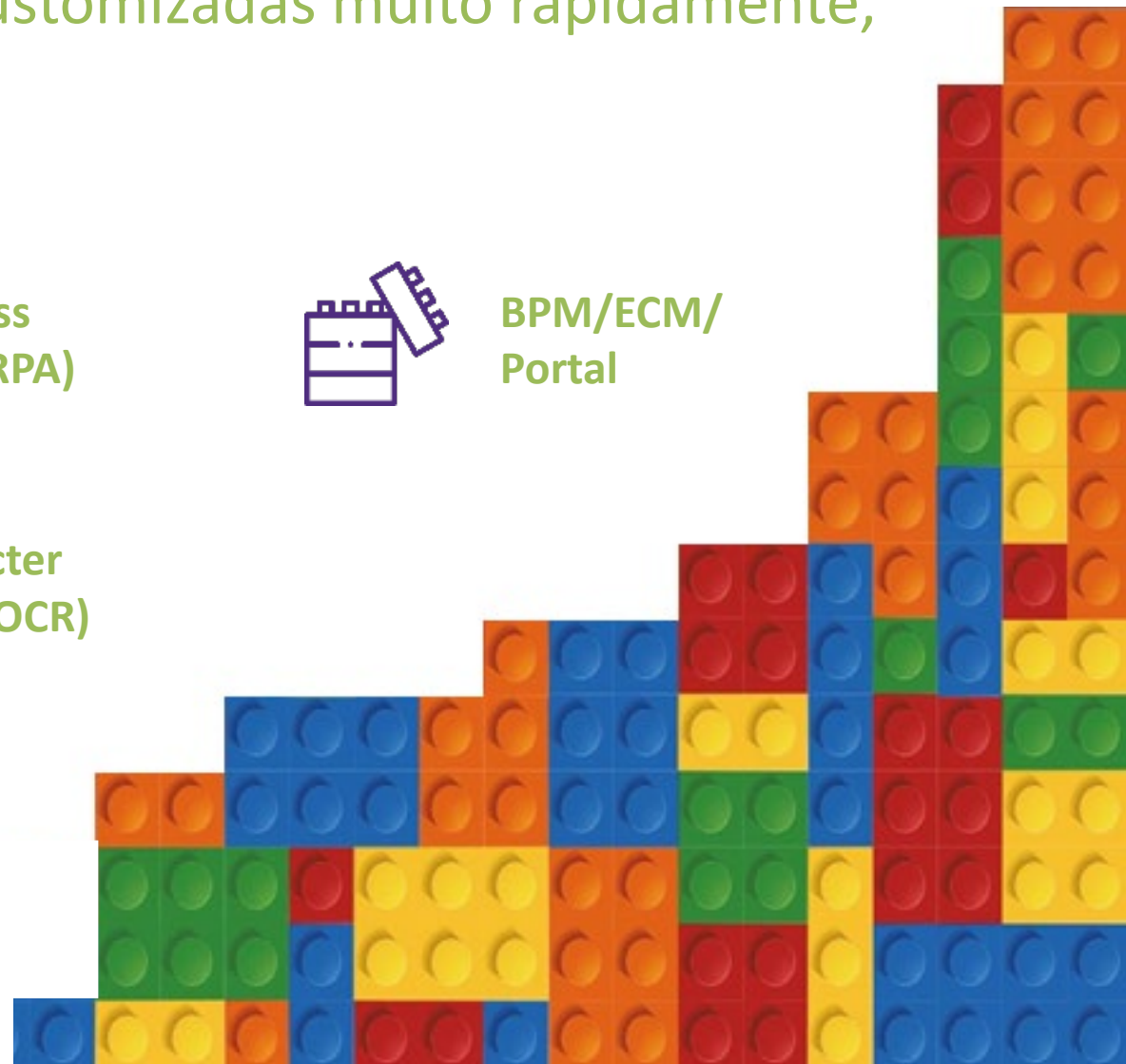
Optical Character Recognition (OCR)



Machine Learning / Deep Learning



ChatBot /
Virtual Agent



ATIVOS DIGITAIS – GT BRASIL

A GT Brasil possui um amplo portfólio de ativos digitais complementado pelos ativos digitais da GT Internacional, gerando uma grande **vantagem** competitiva para seus clientes.

Extração de Dados



- NFserviço de 1200 municípios no Brasil
- Dados cadastrais (carteira de identidade, CPF, RG, carteira de motorista, comprovante de residência, título de eleitor, etc.)
- Contas de energia

Automações (API) para SAP e Totvs



- Resolução CAPTCHA
- NFs (entrada e saída)
- Pedidos (compra e venda)
- Contabilidade e integrações
- Comunicação com bancos (remessa e retorno)
- Conciliação bancária
- Imposto (guias)
- Reconciliações (contas a pagar e contas a receber)

Plataformas Digitais

- Vendas
- Logística
- Recrutamento e seleção
- CRM
- Billing
- E-Commerce
- Gerenciamento ágil de projetos
- Service Desk
- Energia
- Portais: Colaborador, Cliente; Fornecedores, Credores

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL GT

Estamos fazendo a transformação digital dentro de casa.

Estratégico

Portal Governança
Planejamento Estratégico
Sustentabilidade

Marketing

Client Voice
CRM

IT

IT Helpdesk
Gestão Projetos Ágeis

RH

Recrutamento & Seleção
Reserva de Espaço

Linhas de Serviço

BPS (PTP, OTC, RTR)
Auditoria
Direito Trabalhista

Portais

Portal Cliente
Portal Credor
Portal Colaborador

Compliance

Treinamento Compliance
Compliance Terceiros
Canal de Petição

Linhas de Serviço

Programação Financeira
Monitoramento Produtividade



Há muitas coisas importantes que aprendemos neste período de pandemia!

Perguntas



Grant Thornton

ABEINFO
Associação de Empresas e
Profissionais da Informação



**INSTITUTO
INFORMATION
MANAGEMENT**

Contate-nos



Maurício Castro

Sócio de Transformação Digital
E mauricio.castro@br.gt.com



Cezar Taurion

VP Consultoria e Inovação | CiaTécnica
E email@email.com



Alexandre Romeira

Sócio | I2AI e D2i
E email@email.com



T +55 (11) 3886-5100

E grantthornton.brasil@br.gt.com

grantthornton.com.br

